

Compte rendu :

Premier Forum des métiers de la banque à Strasbourg

Date : 20 novembre 2008

Lieu : Bâtiment l'Escarpe, Strasbourg

Programme : 9h : début de la réunion

9h30-11h30 : tables rondes

1^{ère} table : métiers des RH

2^{ème} table : métiers commerciaux

3^{ème} table : métiers du management

4^{ème} table : métiers transversaux

11h30-13h30 : stands

1^{ère} table ronde : les métiers des ressources humaines

Pour les jeunes diplômés, un premier métier dans la banque permet de découvrir les structures de l'entreprise bancaire, de découvrir les relations-clients, la culture d'entreprise...

Canaux pour recruter :

- sites internet : déposer en ligne la candidature
- via les agences

Globalement il existe différentes perspectives d'évolution, différentes variantes de carrière :

- une vie, un métier (profession libérale)
- une entreprise, un métier (on peut changer d'entreprise)
- une entreprise, plusieurs métiers → banque

Par exemple :

- schéma « logique » : on peut commencer en tant que chargé d'affaire sur le marché de la clientèle, puis devenir conseiller en gestion de patrimoine. Ensuite on peut se retrouver sur un sous-marché, puis responsable de marché et enfin directeur d'agence.
- Schéma « en zigzag » : on peut commencer en tant que contrôleur de gestion, puis être chargé d'affaire entreprise, partir à l'étranger puis acquérir des fonctions managériales au siège de la banque.

La banque implique la mobilité, quelle soit géographique ou fonctionnelle. Pour les banques régionales, c'est plutôt la mobilité fonctionnelle qui est privilégiée. Pour les banques à réseau national, la mobilité géographique est importante (de plus, elle facilite la progression professionnelle).

Enfin on peut appuyer sur un point très important : les banques accompagnent leurs salariés. D'une part par le dispositif d'intégration, d'autre part par la formation. La banque permet l'évolution (via les écoles de formation, les agences-écoles...).

2^{ème} table ronde : les métiers commerciaux

1^{er} intervenant :

Parcours : bac SES en 1999, puis DUT technique de commercialisation, bachelor banque et assurance, magister gestion de clientèle.

Métier : conseiller commercial.

« C'est le domaine de la relation avec le client. Il faut faire preuve de rigueur mais aussi d'écoute, de clarté. »

2^{ème} intervenant :

Parcours : DUT gestion des entreprises à Mulhouse, IUP commerce et ventes avec une spécialisation « entreprise », master création, reprise et audit des PME. Enfin un stage dans une banque avec une embauche directe.

Métier : conseiller en entreprise pour la banque OSEO.

« La spécificité ce sont des relations constantes avec la place bancaire. Cela nécessite de solides compétences financières. Des débouchés sont possibles dans le monde de l'entreprise. Il y a deux types d'évolution :

- *verticale : amène à des postes de managers (forte expérience...) nécessitant de bien connaître les dossiers de financement d'entreprise (s'assurer de la qualité de l'entreprise, mener à bien l'analyse financière, évaluer la faisabilité du projet...)...*
- *horizontale : amène à des postes de contrôle de gestion, de contrôle des risques... »*

3^{ème} intervenant :

Parcours : DUT gestion des entreprises et administration, IUP science financière, DESS gestion de patrimoine et enfin un stage de fin d'étude dans le conseil en gestion de patrimoine.

Métier : conseiller en gestion de patrimoine

« Il faut apporter aux clients les plus fortunés des conseils, des expertises externes (juridiques, fiscales, patrimoniales...). Cela nécessite des connaissances pluridisciplinaires et une mise à jour permanente (modification des dispositions légales permanente...), de solides compétences. Avant ce poste était surtout un métier de fin de carrière. Il est désormais ouvert aux jeunes. Ce poste nécessite une formation au quotidien (via les journaux financiers, des supports plus spécialisés...). C'est un travail de pédagogie. On peut

faire une carrière en gestion de patrimoine. Cela débouche sur des métiers de gestion de fortune, des départs à l'étranger... »

4^{ème} intervenant :

Parcours : bac D (économique), puis DEUG, licence et maîtrise en sciences économiques et sociales, DESS en gestion internationale. Stage de fin d'étude au département international d'une banque (correspondant bancaire à l'étranger).

Métier : chargé d'affaire professionnels.

« Ce métier permet d'avoir un contact direct avec les clients. Les évolutions possibles : chargé d'affaires entreprises, directeur d'agence... »

3^{ème} table ronde : les métiers du management

Quelles sont les prédispositions ? Avoir une bonne formation initiale, être ouvert aux autres, savoir être au contact des autres, être solide, résister au stress, être capable de beaucoup travailler...

1^{er} intervenant :

Parcours : faculté de Sciences Economiques, IUP de Sciences Financières, licence puis maîtrise en alternance. Aujourd'hui : 29 ans.

Métier : Directeur d'agence (au début, agence de 4 personnes, puis 9 personnes, puis aujourd'hui 35 personnes).

« L'intérêt est de développer une forte culture de l'entreprise. Pour cela, il faut définir les objectifs tout en rendant possible l'adhésion des équipes. Il y a un volet commercial (rencontrer les clients...) ainsi que la gestion des réclamations.

Il est nécessaire d'expliquer pourquoi on choisit de faire telle ou telle chose, quels sont les objectifs... Il faut également savoir gérer les conflits, gérer les pressions des supérieurs mais aussi des clients... »

2^{ème} intervenant :

Parcours : bac G, BTS de secrétaire bilingue puis classe préparatoire en vue de faire l'IUFM. Finalement, après un stage dans une banque, poste de back office. Manage 9 personnes.

Métier : responsable au back office.

« C'est un travail dans un service interne, administratif. Il faut répartir les tâches entre les collaborateurs au quotidien et vérifier que tout est fait correctement. Il faut savoir gérer et rendre des comptes, mais aussi maintenir une équipe bien formée (rappeler aux collaborateurs la législation...). »

3^{ème} intervenant :

Parcours : a effectué un 3^{ème} cycle Monnaie, Banque, Finance puis s'est fait embaucher dans une banque par la suite au service de l'audit et de l'inspection bancaire.

Métier : directeur d'agence rurale.

« La réussite dépend de l'équipe. Il faut accorder des responsabilités aux collaborateurs, déléguer des pouvoirs, proposer des formations... En effet, le milieu bancaire est un milieu concurrentiel, l'équipe doit donc être de qualité, avec un esprit de cohésion. »

4^{ème} intervenant :

Parcours : école de commerce et 3^{ème} cycle universitaire dans le diagnostic d'entreprise. Pendant un an, a travaillé dans le monde de l'entreprise puis est entré dans une banque pour faire conseiller clientèle professionnelle, puis chargé d'affaire entreprises, puis dans une filiale de crédit-bail.

Métier : directeur de groupe (responsabilité de 8 agences), à 35 ans.

« Il faut amener chacun de ses collaborateurs à faire le maximum, en dépit du turn-over très fort. La question centrale est : comment employer au mieux les compétences de ses collaborateurs tout en faisant fonctionner l'équipe ?

La formation initiale est très importante. Tout ce qu'on apprend nous servira. Lorsque l'on change de postes, on est amené à réapprendre. C'est grâce à la variété des postes que l'on se forme. »

4^{ème} table ronde : les métiers transversaux :

1^{er} intervenant :

Métier : webmaster

2^{ème} intervenant :

Parcours : stage de fin d'étude en contrôle de gestion.

« Le contrôle de gestion obéit à l'exigence de rentabilité. Il existe différents postes de contrôle de gestion (sur place, au siège (Direction Financière...), en suivant les projets...). C'est aller au cœur de l'analyse de l'activité. »

3^{ème} intervenant :

Parcours : maîtrise de droit et droit des entreprises. Puis DESS droit des affaires et conseil aux entreprises.

Métier : auditrice.

« Il y a différentes approches (aspects financiers, aspects légaux...). Il faut mettre en place les contrôles, vérifier que les normes et réglementations bancaires sont bien respectées... il faut également gérer le risque.

L'audit permet d'avoir une certaine vision sur les autres métiers de la banque. En effet, on réalise différents types d'audit (de marché, de portefeuille, de département du siège...) et finalement en 3-4 ans on voit l'ensemble des activités de la banque. »

4^{ème} intervenant :

Parcours : école de commerce puis stage de fin d'étude dans une banque.

Métier : responsable de la plate-forme téléphonique.

Documentation :

► Disponible au bureau de Science Po Avenir :

- exemplaires de Revue Banque, spécial recrutement
- exemplaires du Guide des métiers de la Banque
- plaquettes concernant le Master 2 Droit bancaire et financier de l'URS et concernant la Finance Islamique de l'EM Strasbourg.
- Exemplaires du Target 2009, Banque, Finance et Audit (bonne source de données concernant les sociétés...

► Sites internet :

- site du CFPB (Centre de Formation de la Profession Bancaire)
<http://www.cfpb.fr/>
- site du CFA Banque (Centre de Formation en Apprentissage Banque)
<http://www.banque-apprentissage.com/>